

**COMISION RENDICION DE CUENTAS AÑO 2020
SERVICIOS DE COMUNICACIÓN YAURE & ROMERO S.A.
CONCESIONARIA DE RADIO OVACION 89.1 F.M.**

ACTA COMPROMISO CON LA AUDIENCIA

En la ciudad de Machala, siendo las 09:00 del día lunes 14 de junio de 2021, todo el personal de la Compañía Servicios de Comunicación Yaure & Romero S.A. Concesionaria de Radio Ovación 89.1 F.M, reunido vía zoom, analiza las propuestas ciudadanas para proceder a dar lectura y establecer compromisos con la ciudadanía, en base al informe preliminar publicado por Radio Ovación en su página web www.radioovacion.com.ec desde mayo del 2021 y promocionado en sus redes sociales y al aire 14 días luego del programa de Rendición de cuentas 2020, evento emitido al aire en nuestra programación y retransmitido a través de Facebook live desde la página de la estación, para que la audiencia contribuya con aportes, sugerencias, análisis y posibles compromisos para la programación del 2021.

Las sugerencias recibidas a través de los correos electrónicos y redes sociales del medio son las siguientes:

*EN CIERTOS LUGARES LA SEÑAL NO ESTA NITIDA, PODRÍAN MEJORAR PORQUE NOS GUSTA SU PROGRAMACION, PERO A VECES NO LA PODEMOS SINTONIZAR BIEN POR QUE LLEGA DEBIL LA SEÑAL.

*EN OCASIONES SOLICITAMOS MUSICA REGGUETON PERO NO LA UBICAN PUES NOS DICEN QUE NO ES EL GENERO MUSICAL QUE VA ACORDE A SU ESTILO, PODRIAN HACER CASO A NUESTRO PEDIDO Y PONER UN ESPACIO DE MUSICA PARA NOSOTROS LOS JOVENES.

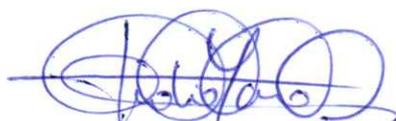
*A VECES TIENEN PROBLEMAS CON LA SEÑAL ONLINE, SUS TRANSMISIONES EN DIRECTO SE PAUSAN O SE CORTAN, PODRIAN ARREGLAR EL INCONVENIENTE PUES NOS GUSTA LA PROGRAMACIÓN QUE TIENEN, PERO EN MI CASO SOLO LOS PUEDO ESCUCHAR POR INTERNET.

*ME GUSTA COMO LLEVAN LAS NOTICIAS, SON CLAROS Y NO ATACAN A NADIE, SIGAN ASÍ, IGUAL LA MUSICA QUE PONEN ME AGRADA MUCHO.

Queremos expresar que contamos con audio de la Rendición de Cuentas y la retransmisión de la misma a través de Facebook live donde queda constancia de que la ciudadanía no deja mayores aportes y comentarios a nuestro medio, en base a nuestro informe de labores 2020

De los aportes llegados a través de nuestros correos electrónicos podemos manifestar que, en su efecto, nos comprometemos a tomar en cuenta a cada uno ellos en nuestra próxima gestión y, por ende, mejorar nuestro trabajo en servicio de la ciudadanía que nos sintoniza en base a cada una de las sugerencias y peticiones que nos hace la ciudadanía.

Es dado y firmado en Machala, el 14 de junio de 2021


Didio Máximo Yaure Alcívar
GERENTE GENERAL




María Karina Yaure Alcívar
SECRETARIA